


Guida all'accesso ai servizi con One Time Password – App OTP


L'app One Time Password (OTP PAT) è un'applicazione per il tuo smartphone/tablet che ti genera un codice OTP per accedere in sicurezza ai servizi della pubblica amministrazione trentina anche quando non hai con te il lettore e la tua CPS.




L'applicazione di autenticazione One Time Password (password "usa e getta") genera dei codici di sicurezza univoci e personali, da utilizzare assieme al tuo utente e password. One Time Password è disponibile gratuitamente per i sistemi operativi Android e IOS.

Segui questi semplici passaggi per configurare il tuo dispositivo.

 Ricordati che per configurare la tua App devi avere la CPS attivata ed eseguire le operazioni su un computer configurato e dotato di lettore.

 Per utilizzare correttamente la tua App, il tuo dispositivo dovrà avere data e ora sincronizzate con quelle fornite dalla rete.

1. Scarica l'app  per il tuo smartphone/tablet da Play Store o Apple Store (cerca OTP-PAT nello store)
2. Vai alla pagina "Gestione credenziali di accesso", della sezione "Profilo" del portale dei servizi



3. Accedi con la tua CPS



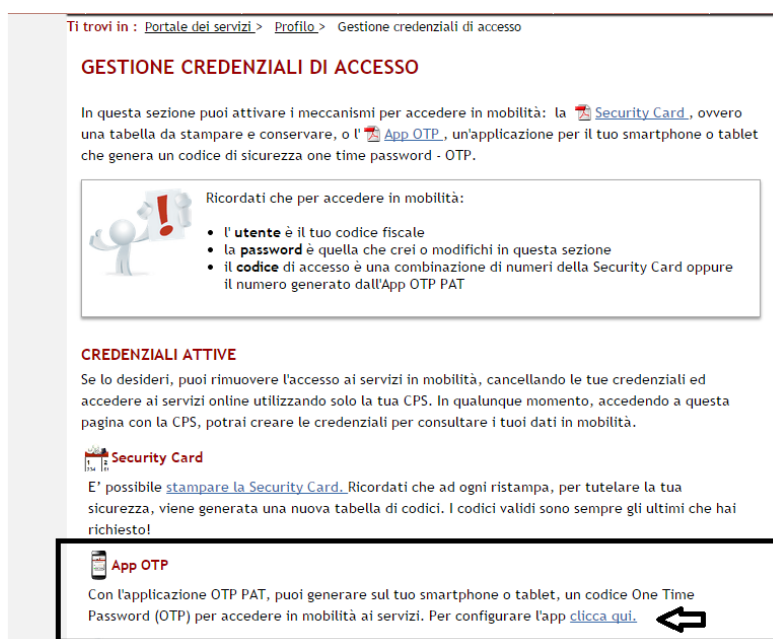
The screenshot shows the top navigation bar of the 'PORTALE DEI SERVIZI AL CITTADINO' for the 'PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO'. The navigation menu includes 'HOME', 'ATTIVA LA CARTA', 'SERVIZI ON-LINE', 'FAQ', 'PROFILO', and 'ACCEDI'. Below the menu, a breadcrumb trail reads 'Ti trovi in : Portale dei servizi > Profilo > Gestione credenziali di accesso'. The main heading is 'GESTIONE CREDENZIALI DI ACCESSO'. A blue button labeled 'Accedi' with the text 'Clicca qui per accedere al servizio' is highlighted with a white arrow pointing to it from the left.

4. Crea una password collegata al tuo utente. Ricordati che l'utente, già riconosciuto, corrisponde al tuo codice fiscale. Dopo aver inserito e confermato la nuova password, clicca "salva" in fondo alla pagina



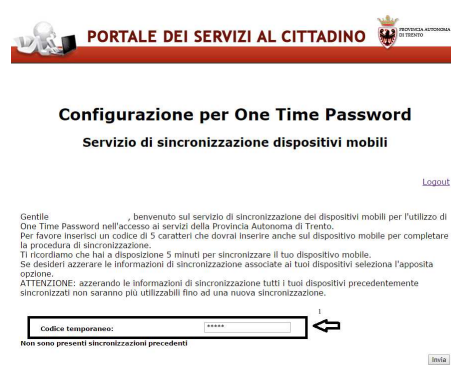
The screenshot shows the 'GESTIONE CREDENZIALI DI ACCESSO' section with the sub-heading 'Crea Password'. The text explains that users can create and manage their password and enable mobile access via Security Card or OTP App Mobile. It states that passwords must be at least 8 characters long, containing at least one uppercase letter, one lowercase letter, and one number. Below the text is a form with two input fields: 'Nuova password' and 'Conferma password', both highlighted with a black box and a white arrow pointing to them from the left. To the right of the second field is a 'Grado di sicurezza' indicator. A red 'Salva' button is located at the bottom of the form.


5. Accedi al servizio di sincronizzazione dispositivi mobili cliccando sul link "clicca qui" nella sezione "App OTP".



The screenshot shows the 'GESTIONE CREDENZIALI DI ACCESSO' section with the sub-heading 'App OTP'. It explains that users can activate mobile access mechanisms like Security Card or App OTP. A warning box with a red exclamation mark icon contains the following points: 'l'utente è il tuo codice fiscale', 'la password è quella che crei o modifichi in questa sezione', and 'il codice di accesso è una combinazione di numeri della Security Card oppure il numero generato dall'App OTP PAT'. Below this, the 'CREDENZIALI ATTIVE' section explains how to remove mobile access. At the bottom, the 'App OTP' section is highlighted with a black box and a white arrow pointing to it from the right, with the text 'Clicca qui' and a link icon.

- Sulla pagina del Servizio di sincronizzazione dispositivi mobili, procedi cliccando su “premere qui”, fino ad arrivare alla pagina mostrata in figura. Inserisci un codice temporaneo segreto di 5 cifre; non dimenticare questo codice perché ti servirà per il prossimo passo della configurazione. Dopo aver premuto “invia”, hai 5 minuti di tempo per completare la configurazione della tua App OTP.



- Ora prendi il tuo dispositivo ed avvia l'app ; inserisci il codice segreto temporaneo (lo stesso che hai inserito nel punto precedente), il tuo nome utente (che corrisponde al codice fiscale), e la password del tuo profilo (creata al punto 4). Premi il pulsante “Configura”. La tua applicazione si sincronizza con il server per completare il processo.



- Inserisci un codice numerico di 5 cifre nello spazio “Imposta PIN”. Il PIN ti sarà richiesto a ogni generazione del codice OTP oppure ogni 5 o 10 minuti secondo la tua scelta.



9. La tua App mobile ora è configurata. Per utilizzarla vai alla pagina del portale dei servizi www.servizionline.provincia.tn.it e accedi con OTP App Mobile (OTP PAT)

PORTALE DEI SERVIZI AL CITTADINO



Accedi con CPS
inserirne la carta nel lettore

Login

Non hai attivato la Carta o non hai eseguito l'installazione?
[Scopri come fare](#)



Accedi con OTP PAT

Utente
Password
Codice

Login

Non hai ancora configurato il tuo dispositivo mobile?
[Scopri come fare](#)



Accedi con Security Card

Utente
Password
Codice 40: 8:

Login

Non hai ancora generato la tua Security Card?