



## ISTRUZIONI PER IL RINNOVO ONLINE DELLA CPS IN SCADENZA

In questo manuale trovi le informazioni che ti guidano a rinnovare in autonomia la tua nuova CPS e ottenere i nuovi codici di accesso, senza doverti recare allo sportello.

*Prima di iniziare la procedura di rinnovo online è necessario aggiornare il software per garantire un corretto funzionamento della nuova carta.*

*Se non lo hai ancora fatto, vai alla sezione "Attiva la Carta" > "Scarica il software".*



Per usufruire di questa opportunità devi accedere con la tua vecchia CPS prima della sua scadenza.

Prima di tagliare e gettare la vecchia CPS, prova ad accedere con la nuova CPS e i nuovi codici che hai appena ottenuto, ad uno dei servizi del portale.

### 1. Vai alla sezione Profilo - “Rinnova online la tua nuova CPS”



#### Profilo

🔗 Visualizza i tuoi dati anagrafici e modifica le informazioni che ti riguardano (domicilio, recapito telefonico ed email). Vai alla sezione [Dati profilo](#) 🌐

🔗 [Gestisci le tue credenziali di accesso](#) 🌐 . Questa sezione ti permette di creare e/o modificare la tua password, stampare la Security Card e configurare la tua App OTP.

🔗 [Rinnova online la tua nuova CPS](#) 🌐 . In questa sezione puoi attivare la tua nuova CPS, inviata dal Ministero delle Economie e delle Finanze, accedendo con la CPS che hai precedentemente attivato allo sportello.

🔗 [I miei moduli online](#) 🌐 . In questa sezione puoi visualizzare tutti i moduli che hai inviato alla pubblica amministrazione trentina dal portale, verificare il numero di protocollo assegnato alla tua domanda e scaricare le ricevute di cui hai bisogno.

🔗 Leggi l' [informativa sulla privacy](#) 🌐


### 2. Accedi con la tua vecchia CPS attiva

### 3. Compila i campi richiesti:

- il numero che identifica la tua nuova CPS, da inserire nell'immagine

- i riferimenti del tuo documento di identità valido: tipologia, numero identificativo e data di scadenza

Inserisci il numero identificativo della tua nuova CPS da attivare:



Inserisci i dati di un tuo documento di identità valido:

Tipologia: CARTA\_IDENTITA

Numero:


Scadenza:

Rinnova

4. Dopo aver cliccato sul bottone “Rinnova” attendi la visualizzazione dei nuovi codici di accesso PIN, PUK e CIP e successivamente clicca sul tasto “stampa”

Rinnova

Attendere: elaborazione in corso ...




 I codici di accesso della tua CPS sono strettamente personali e devono essere custoditi in un luogo sicuro e separatamente dalla Carta.

Prima di tagliare e gettare la vecchia CPS, prova ad accedere con la nuova CPS e i nuovi codici che hai appena ottenuto, ad uno dei servizi del portale.

**CODICI PIN PUK E CIP DELLA TUA CPS**

Pin Puk e Cip	
pin:	15180841
puk:	03925271
cip:	928C4BC4

Stampa 

# SERVIZI ONLINE



5. Conserva i codici di accesso che ti consentono di accedere ai servizi online del portale [www.servizionline.trentino.it](http://www.servizionline.trentino.it) con la tua nuova CPS.

11/9/2015

Rinnovo CPS online

## Rinnovo CPS online



I codici di accesso della tua CPS sono strettamente personali e devono essere custoditi in un luogo sicuro e separatamente dalla Carta.

Prima di tagliare e gettare la vecchia CPS, prova ad accedere con la nuova CPS e i nuovi codici che hai appena ottenuto, ad uno dei servizi del portale.

Pin Puk e Cip

pin: 15180841

puk: 03925271

cip: 928C4BC4

### Perchè servono

Il codice di accesso PIN e PUK sono personali e consentono l'utilizzo della CPS solamente dall'effettivo titolare, garantendo così la tua privacy.

**Il codice PIN**, associato alla tua identità digitale e presente sul microchip della Carta, ti consente di essere riconosciuto dalla rete internet e di poter utilizzare i servizi online messi a disposizione dalla pubblica amministrazione in modo sicuro e protetto. Si tratta di una password numerica composta da un minimo di 5 cifre a un massimo di 8. Il codice PIN può essere cambiato in qualsiasi momento. Ricordati che se lo digiti in modo errato per 3 volte consecutive, il PIN viene bloccato per garantire la sicurezza di accesso.

**Il codice PUK** è necessario per sbloccare il PIN in caso di tripla digitazione errata.

La sicurezza è garantita dai codici PIN/PUK e dalla tua identità digitale; quindi è importante tenere sempre separati i codici di accesso dalla CPS. Anche il PUK si blocca se digitato in modo errato per 10 volte consecutive. In questo caso la Carta diventa inutilizzabile e dovrei chiedere un duplicato presso uno dei distretti dell'Azienda Provinciale dei Servizi Sanitari oppure presso uno degli uffici periferici dell'Agenzia delle Entrate.

Il **codice** di identificazione CIP ti verrà richiesto dall'operatore del numero verde 800 22 80 40 per bloccare la CPS a seguito di furto o smarrimento della stessa.

Puoi trovare le indicazioni per gestire (cambiare e sbloccare) i codici PIN e PUK nella sezione FAQ - Codici di accesso del Portale [www.servizionline.trentino.it](http://www.servizionline.trentino.it).