INDICE

Che cosa è SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale

L'adesione della Provincia autonoma di Trento: la Convenzione

Il processo di coinvolgimento degli Enti: l'Accordo

Il Portale dei servizi online del Trentino

CHE COS'È SPID?

spid Sistema Pubblico
di Identità Digitale

www.spid.gov.it

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale disciplinato dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD e promosso dall'Agenzia per l'Italia Digitale – AgID.

SPID permette a cittadini e imprese di accedere con un unico login a tutti i servizi online di **pubbliche amministrazioni e imprese aderenti**.

SPID vuole favorire l'offerta di servizi online per **cittadini e persone giuridiche** da parte di imprese e Pubbliche Amministrazioni.

LA SFIDA DI SPID

1

promuovere servizi online pubblici e privati con la collaborazione di aziende private, favorendo la creazione di un nuovo mercato libero e competitivo

2

sostenere un approccio federato di aziende accreditate per la **fornitura dei servizi di identità digitale**

3

consentire a cittadini e imprese di **scegliere liberamente il proprio gestore delle identità digitale** preferito

ATTORI E RUOLI PREVISTI IN SPID

I LIVELLI DI SICUREZZA IN SPID – avviso 4 di SPID

Livello 1

garantisce con un buon grado di affidabilità l'identità accertata nel corso dell'attività di autenticazione. A tale livello è associato un rischio moderato e compatibile con l'impiego di un sistema di **autenticazione a singolo fattore, ad es. la password.**

Per il livello 1 la credenziale sarà dunque una password di almeno 8 caratteri, da rinnovarsi ogni 180 giorni, formulata secondo i consueti criteri di sicurezza.

Livello 2

garantisce con un alto grado di affidabilità l'identità accertata nel corso dell'attività di autenticazione. A tale livello è associato un rischio ragguardevole e compatibile con l'impiego di un sistema di autenticazione informatica a due fattori **non necessariamente basato su certificati digitali.**

Per il livello 2, oltre alla **password** sarà necessario inserire il codice proveniente da un dispositivo a chiave variabile (c.d. **One Time Password**) che potrebbe essere anche un'applicazione sul cellulare o un SMS.

Livello 3

garantisce con un altissimo grado di affidabilità.

A tale livello è associato un rischio altissimo e compatibile con l'impiego di un sistema di autenticazione informatica a due fattori basato su certificati digitali e criteri di custodia delle chiavi private su altri dispositivi.

Non ancora disponibile

SPID E GLI STANDARD INTERNAZIONALI

Dopo l'emanazione del regolamento comunitario **e-IDAS (Electronic Identity Authentication and Signature)** e la notifica alla Commissione europea da parte del governo italiano del DPCM 24 ottobre 2014 che regola SPID, il sistema italiano sarà accettato dagli altri Stati membri dell'UE.

COME SI OTTIENE L'IDENTITÀ DIGITALE SPID (1/2)

Possibilità di scegliere il gestore di identità tra quelli accreditati da AgID

Diverse modalità di riconoscimento:

Sottoscrizione del modulo di
adesione di persona
+ esibizione documento di identità

Identificazione informatica
tramite documenti digitali:

- carta d'identità elettronica
- Carta Nazionale dei Servizi/CNS
- inTrentino, Carta Provinciale dei Servizi/CPS (la Tessera Sanitaria attivata allo sportello)

Sottoscrizione del modulo
di adesione con firma elettronica
qualificata o con firma digitale
+ esibizione documento di identità

COME SI OTTIENE L'IDENTITÀ DIGITALE SPID (2/2)

1

è rilasciata dai **Gestori di Identità Digitale (Identity Provider)** che forniscono le identità digitali e gestiscono l'autenticazione degli utenti

2

Per richiedere l'identità digitale è necessario presentare un **modulo di richiesta di adesione** che contiene tutte le informazioni necessarie per l'identificazione del soggetto richiedente (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale, estremi del documento di identità, autorità che ha rilasciato il documento, data scadenza documento) e le informazioni per essere contattati (un indirizzo di posta elettronica – univoco per ogni identità SPID - e un recapito di telefonia mobile)

3

L'autenticazione in presenza (de visu). Il richiedente esibisce la documentazione cartacea e sottoscrive i moduli presso una sede fisica del gestore dell'identità.

4

identificazione a vista da remoto.
Un operatore verifica in una sessione audio/video (webcam) con il richiedente l'identità tramite la presentazione dei documenti di identità e dichiarazioni del richiedente.

5

identificazione informatica tramite documenti digitali di identità (identificazione informatica).
Il richiedente viene identificato sulla base della verifica digitale di credenziali informatiche già in proprio possesso, per esempio tramite tessera sanitaria/carta provinciale dei servizi.

CHI SONO GLI ATTUALI GESTORI DI IDENTITA' DIGITALE SPID

HO LA TESSERA SANITARIA/CARTA PROVINCIALE DEI SERVIZI ATTIVATA, COSA CAMBIA CON SPID?

SPID non sostituisce i processi di identificazione informatica con CIE e CNS/CPS, ma semplicemente si aggiunge ad essi. I portali delle PA dovranno, quindi, continuare a consentire l'accesso tramite CIE e CNS/ CPS ai sensi dell'art. 64 e 65 del Codice dell'amministrazione digitale (D. Lgs. 82/2005). Con l'avvento di SPID la scelta del legislatore è di affidare l'accesso dei servizi online a CIE, CNS/CPS o SPID

Chi è in possesso di CNS/CPS già attivate, può chiedere direttamente – in maniera semplificata e totalmente online - ad uno dei soggetti gestori fino ad ora individuati di ottenere un'identità SPID, senza bisogno del riconoscimento "de visu", altrimenti indispensabile

ADERIRE A SPID

GLI OBBLIGHI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

1

Le Pubbliche Amministrazioni che erogano in rete servizi qualificati (dove è necessaria l'identificazione informatica dell'utente) consentono l'identificazione informatica degli utenti anche tramite SPID, nel rispetto dell'articolo 64, comma 2 del CAD

2

Le Pubbliche Amministrazioni aderiscono a SPID entro 24 mesi successivi all'accREDITAMENTO del primo gestore dell'identità digitale.
Termine per aderire: Dicembre 2017

Convenzione per l'adesione della PAT a SPID

Delibera della Giunta Provinciale n. 1883 del 2 novembre 2016 approva **schema di convenzione e autorizzazione alla sottoscrizione.**

Provincia come Service Provider (SP)

Delibera della Giunta Provinciale n. 1883 del 2 novembre 2016 approva **schema di accordo di servizio per l'utilizzo di una infrastruttura di accesso ai fini dell'adesione a SPID** fra la Provincia, Ente e Agid

Provincia come Intermediario tecnologico

Obblighi per la Provincia di Trento in qualità di **service provider** (1/2)

1

comunicare ad AGID
l'**elenco dei servizi erogati**
e mantenere aggiornato
l'elenco contenente **la lista
di attributi SPID** necessari
per l'erogazione del servizio
e i **livelli di sicurezza** per
l'accesso

2

registrare gli eventi di
richieste di accesso su log
e conservarli per 24 mesi

3

raccogliere le statistiche
di accesso ai servizi

Obblighi per la Provincia di Trento in qualità di **service provider** (2/2)

4

svolgere attività di help desk di primo livello

5

comunicare tempestivamente ad AGID qualunque incidente che riguardi la sicurezza

6

conformarsi, adeguarsi e dare esecuzione a tutti gli atti, provvedimenti, avvisi o comunicazioni ricevuti relativi il sistema SPID provenienti da AgID

7

pubblicare i metadata dei servizi alla URL:

<https://adc.provincia.tn.it/icar-lp/metadataSpid>

Obblighi per la Provincia di Trento in qualità di **intermediario tecnologico** (1/2)

Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

mettere a disposizione le infrastrutture, reti e sistemi al fine di fornire strumenti per la gestione degli accessi ai servizi qualificati

MANDATORY

raccogliere, per conto degli Enti che decidono di avvalersi dell'intermediazione della Provincia, le adesioni al sistema SPID

MANDATORY

vigilare sulla corretta attuazione, da parte degli Enti, di tutti gli obblighi previsti dagli accordi stipulati tra la Provincia e gli stessi

MANDATORY

trasmettere ad AgID per conto degli Enti e viceversa tutti i dati, gli avvisi, le comunicazioni e segnalazioni dagli stessi trasmessi

MANDATORY

rendere trasparente per i servizi integrati l'accesso mediante SPID rispetto a quello che avviene oggi: CPS/CNS, Security Card, APP OTP PAT

MANDATORY

Obblighi per la Provincia di Trento in qualità di **intermediario tecnologico** (2/2)

Risultato

Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino

Per accedere ai servizi online del sistema pubblico trentino devi autenticarti.

Entra con CPS: utilizza la tua Carta Provinciale dei Servizi o una qualsiasi Carta Nazionale dei Servizi attivata. Se il servizio te lo consente puoi scegliere di utilizzare anche la Security Card o l'App OTP PAT.

Non hai ancora attivato la tua CPS? [Vai alla pagina dedicata e scopri come fare](#)

Entra con SPID: utilizza le tue credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), rilasciate da uno dei gestori di identità digitale accreditati dall'AgID.

Non hai ancora richiesto SPID? [Vai alla pagina dedicata e scopri come fare](#)

Passi per l'Ente che intende aderire a SPID **tramite** la Provincia di Trento

**Compilare e firmare
digitalmente lo schema
di accordo**

1

2

**Comunicare elenco servizi
online, la lista degli attributi e
relativa motivazione e livello di
sicurezza dei servizi**

3

**Inserire gli elementi grafici
della Provincia e dello SPID**

4

**Assistere il cittadino
nell'uso del servizio**

I servizi online offerti dal sistema pubblico trentino su
www.servizionline.trentino.it

Gli ambiti tematici

**SANITÀ, SOCIALE E
SOLIDARIETÀ**

**INFANZIA, SCUOLA E
FORMAZIONE**

**CULTURA, TURISMO E
SPORT**

**CATASTO, CASA E
TERRENI**

**ICEF E INDICATORI
ECONOMICI**

LAVORO

CONCORSI

AGRICOLTURA

TASSE E TRIBUTI

**SPORTELLI
ANAGRAFE**

ENTI STATALI

**IMPRESE E
PROFESSIONISTI**