

ISCRIZIONI ONLINE SCUOLA INFANZIA - QUESITI PIU' FREQUENTI

| | |
|--|---|
| Chi devo contattare se ho problemi tecnici connessi nell'inserimento della domanda? | Per qualsiasi problema relativo all'autenticazione con la CPS (Carta Provinciale dei Servizi) contattare il numero verde 800-228040 attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 17.00. Negli altri casi non previsti dalle Faq inviare un messaggio all'indirizzo e-mail: servizionline@provincia.tn.it oppure contattare la scuola. |
| Chi devo contattare se ho bisogno di informazioni generali sulla scuola o i criteri di iscrizione? | Per informazioni di carattere generale circa la scuola prescelta (orari della scuola, attività organizzate..), i servizi scolastici accessori (prolungamento d'orario, mensa, trasporto), i criteri generali di iscrizione posso contattare direttamente la scuola prescelta o l'istituzione di riferimento (circolo di coordinamento per le scuole provinciali o ente gestore per le scuole dell'infanzia equiparate) oppure l'Ufficio infanzia della P.A.T. all'indirizzo mail: ufficio.infanzia@provincia.tn.it o al numero di telefono 0461-496989 496990. |
| Ci sono degli orari prestabiliti per la compilazione del modulo di iscrizione online? | No, il servizio è disponibile 24 ore su 24. Il periodo utile alla trasmissione domanda online va dalle ore 8:00 del 1° ottobre alle ore 20:00 del 5 ottobre 2018. |
| Sino a quando potrò inserire la domanda online? | La domanda on line deve essere trasmessa alla scuola entro e non oltre le ore 20.00 del 5 ottobre 2018. |
| Per quali scuole posso inserire una domanda di iscrizione? | Per le scuole dell'infanzia provinciali ed equiparate. E' consentita la presentazione della domanda di iscrizione presso una sola scuola dell'infanzia. |
| Per quali bambini è possibile presentare la domanda di iscrizione alla scuola durante RIAPERTURA DEL SISTEMA prevista ad ottobre (dal 1° al 5/10/2018)? | <p>Bambini nati :</p> <ul style="list-style-type: none"> - dal 1/1/ 2013 al 31/1 2016 (bambini in età di diritto per la scuola dell'infanzia) di nuova iscrizione; - da febbraio a marzo 2016 per i quali è stata presentata domanda di pre-iscrizione durante il mese di febbraio 2018; - da febbraio a marzo 2016 per i quali non è stata presentata domanda di pre-iscrizione alla scuola; - nel mese di aprile 2016. <p>Le famiglie interessate all'accoglimento delle domande di iscrizione in corso d'anno scolastico sono invitate a contattare preventivamente le scuole di interesse e/o il circolo di Coordinamento di riferimento per verificare puntualmente l'offerta dei posti (di sezione e dell'eventuale prolungamento d'orario) tenuto conto che l'accoglimento è subordinato alla disponibilità di posti di ciascuna scuola.</p> |
| Come si compila la domanda? | Il modello di domanda d'iscrizione online è composto da alcune sezioni. Una volta scelta la scuola dell'infanzia, attraverso una procedura guidata, sono richieste tutte le informazioni necessarie per la compilazione della domanda: dati anagrafici del responsabile, del bambino/a, richiesta di utilizzo servizio di prolungamento d'orario, etc... |
| Sono disponibili i modelli plurilingue | Per gli utenti stranieri sono stati tradotti i moduli di iscrizione e gli avvisi, con le scadenze principali per le famiglie. Il modulo di iscrizione è disponibile per la compilazione e il download nella versione tradotta in inglese, tedesco, spagnolo, francese, arabo, rumeno, albanese, urdu. Per il supporto alla compilazione è inoltre possibile rivolgersi al Centro informativo per l'immigrazione (Cinformi) in via Lunelli, 4 a Trento (tel 0461 491888). |
| In quale situazione vengono proposte sezioni con dati pre-compilati? | La maggior parte dei dati richiesti sono proposti automaticamente dal sistema se il responsabile e il/la bambino/a sono censiti nel sistema informativo Anagrafe Studenti della Provincia Autonoma di Trento, ma è sempre possibile rettificare le informazioni. |
| Chi e come può consultare una domanda di iscrizione ? | Il responsabile del/la bambino/a indicato nella domanda come primo responsabile può consultare la domanda inserita tramite la funzione "Ricerca domande" disponibile nel servizio di Iscrizioni online. |

| | |
|--|---|
| Chi può inserire una domanda di iscrizione? | Uno dei genitori del/la bambino/a o chi esercita la responsabilità genitoriale. |
| Con la richiesta di iscrizione la responsabilità genitoriale deve sempre essere condivisa dai genitori? | La domanda è compilata da uno dei responsabili e deve essere sempre condivisa con l'altro responsabile. La domanda di uno dei responsabili e da intendersi come domanda di entrambi. Nella domanda i responsabili sono informati circa l'obbligo di rispettare le disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli articoli 316, 337ter, 337 quater del codice civile. |
| I genitori separati/divorziati possono fare l'iscrizione on line? | Sì, la richiesta di iscrizione rientra nella cosiddetta "responsabilità genitoriale" (Codice Civile artt. 316, 337 ter, 337 quater così come modificato dal decreto legislativo 28 dicembre 2013, n. 154), deve essere sempre condivisa da entrambi i genitori indipendentemente dalla situazione di separazione o divorzio e a prescindere dalla tipologia di affidamento. |
| Ho più di un figlio da iscrivere alla scuola dell'infanzia: cosa devo fare? | Devo compilare una domanda di iscrizione per ciascun figlio. |
| Posso tenere in sospeso una domanda iniziata e non conclusa? | Il responsabile che ha inserito la domanda potrà modificarla entro i termini stabiliti (5/10/2018) solo se la domanda è nello stato "bozza". Tramite la funzione "Ricerca domande", potrà visualizzarla, modificarla e procedere con la trasmissione alla scuola. Una domanda in stato "trasmessa" non potrà più essere modificata dal richiedente mediante le funzionalità online. |
| Posso modificare/correggere le informazioni già inoltrate? | SOLO NEL PERIODO DAL 1° AL 5 ottobre 2018 PUO' ESSERE CHIESTO IL RITIRO/RIFIUTO DELLA DOMANDA ALLA SCUOLA PER LA RITRASMISSIONE DI UNA DOMANDA CORRETTA. Dopo tale periodo per l'eventuale aggiornamento dei dati trasmessi con la domanda di iscrizione occorre rivolgersi alla scuola di riferimento. La scuola provvederà all'aggiornamento dei dati sui propri sistemi di archiviazione. |
| Come posso essere certo che la domanda che ho inserito è stata trasmessa alla scuola? | Al termine dell'inserimento dei dati della domanda, nel momento in cui si preme il pulsante "INVIA LA DOMANDA ALLA SCUOLA", la domanda viene trasmessa alla scuola di destinazione e il sistema invia in automatico una e-mail al responsabile che ha inserito la domanda segnalando l'avvenuta trasmissione. Qualora il responsabile non ricevesse la notifica è necessario che verifichi l'indirizzo email digitato nella domanda o che la casella di posta indicata non sia piena. E' comunque possibile verificare la corretta trasmissione della domanda, accedendo online alla voce "Domande trasmesse". |
| Come posso essere certo che la domanda di iscrizione è stata accettata dalla scuola? | Quando la scuola riceve la domanda, il comitato di gestione valuta le domande e pubblica, entro mercoledì 10 ottobre 2018, all'albo della scuola, gli elenchi degli iscritti e/o le graduatorie in caso di indisponibilità. L'esito delle valutazioni del comitato sarà comunicato tramite e-mail al responsabile che ha inserito la domanda (domanda accolta o inserita in lista di attesa). |
| Posso stampare la domanda? | Sì, dopo che la domanda è stata trasmessa alla scuola compare in automatico la possibilità di visualizzare e stampare la domanda. In momenti successivi sarà sempre possibile, tramite la funzione "Ricerca domande", scaricare la domanda in formato pdf e stamparla. |
| Cosa devo fare se l'inserimento della domanda viene interrotto? | Dopo il passo di selezione della scuola dell'infanzia, il sistema memorizza la domanda in stato di "bozza": in qualsiasi momento sarà possibile ricrearla, completarla e infine trasmetterla. |
| Come viene assunta la responsabilità? | Le procedure di autenticazione previste sostituiscono, con il medesimo valore legale, la firma autografa. |

| | |
|---|---|
| Se nel mio Comune sono presenti più scuole infanzia, come faccio a sapere a quale scuola posso iscrivere mio figlio? | Ad ogni scuola dell'infanzia provinciale e ad ogni scuola infanzia equiparata è stata assegnata una parte delimitata di territorio del Comune, definita area d'utenza della scuola. Ogni via, piazza, vicolo ecc. del Comune è compresa sia in un'area d'utenza di una scuola dell'infanzia provinciale sia in un'area di una scuola infanzia equiparata. Per maggiori informazioni è possibile contattare la scuola o il Comune di riferimento. |
| Non ho un computer con accesso ad internet, né una casella di posta elettronica, come posso eseguire l'iscrizione? | E' possibile prendere contatti con la scuola prescelta. Sono comunque disponibili nel periodo dal 1° al 5 ottobre 2018, per le scuole dell'infanzia provinciali, due postazioni con pc presso l'Ufficio Infanzia della P.A.T. in via Gilli 3, Trento, 1° Piano. |
| Sono un genitore straniero privo di codice fiscale, posso presentare la domanda online? | E' indispensabile avere l'informazione del codice fiscale per l'inoltro della domanda on line. E' possibile comunque recarsi presso la scuola prescelta e presentare l'iscrizione sulla modulistica cartacea predisposta per le iscrizioni all'a.s. 2018/19. |
| E' vero che le domande di iscrizione vengono accolte in base all'ordine di presentazione delle domande? Cosa succede se presento la domanda l'ultimo giorno utile? | Le domande, purché pervengano nel periodo dal 1 al 5 ottobre 2018, saranno trattate indipendentemente dall'ordine di arrivo. |
| Posso presentare nuova domanda di iscrizione dopo il 5 ottobre? | E' possibile iscriversi anche successivamente al 5 ottobre 2018. Le iscrizioni in corso d'anno saranno inoltrate alla scuola sul facsimile cartaceo; la frequenza è deliberata dal Comitato di gestione nel limite dei posti disponibili (di sezione e/o del prolungamento d'orario) . |
| In corso d'anno è consentito il trasferimento dell'iscrizione da una scuola ad un'altra? | Nei casi di trasferimento di iscrizione, motivati da specifiche necessità familiari: si invita a regolare tali casi direttamente presso le scuole interessate tenuto conto che in tale circostanze si rende necessario: -provvedere alla presentazione in forma scritta del ritiro d'iscrizione presso la scuola frequentata e -inoltrare, contestualmente al ritiro, domanda di iscrizione presso la nuova scuola (verificata la disponibilità di posti). |
| Cosa si intende per servizio di prolungamento d'orario | Il servizio di scuola dell'infanzia è offerto cinque giorni alla settimana e sette ore al giorno. L'apertura giornaliera delle scuole può essere protratta oltre le sette ore ordinarie di attività per l'utilizzo di massimo tre ore di servizio di prolungamento d'orario. I genitori che vogliono usufruire del servizio devono fare richiesta nella domanda d'iscrizione indicando i mesi e le ore che intendono utilizzare. Il servizio è fornito con il concorso finanziario delle famiglie, può essere presentata ai CAF e agli uffici periferici provinciali per l'informazione domanda di tariffa agevolata in base al sistema ICEF. |
| Intendo fruire del servizio di prolungamento dell'orario. Quando devo versare la quota e come posso presentare la ricevuta di pagamento? | In corso d'anno le iscrizioni al prolungamento sono accolte in base ai posti disponibili. Si prega pertanto, prima di provvedere al perfezionamento della domanda col versamento della retta, di verificare l'effettiva disponibilità sul prolungamento. |
| Cosa si intende per "responsabile pagamento mensa"? | E' il responsabile intestatario dei pagamenti ai fini del contributo del servizio di mensa scolastica. Si precisa che l'Ente erogatore del servizio di mensa è il Comune sede della scuola dell'infanzia per le scuole dell'infanzia provinciali e l'Ente Gestore per le scuole dell'infanzia equiparate. |

| | |
|---|--|
| Quali adempimenti vaccinali? | Essere in regola con gli adempimenti vaccinali è condizione per la frequenza della scuola dell'infanzia. I bambini non in regola rispetto agli adempimenti vaccinali potranno essere iscritti alla scuola, ma non potranno frequentare fino a regolarizzazione dello stato vaccinale. Alla presentazione della domanda d'iscrizione non è richiesta alle famiglie alcuna documentazione in merito alla posizione vaccinale. Se il bambino è conforme rispetto all'obbligo vaccinale non bisogna fare nulla. Nella Provincia autonoma di Trento, per la verifica della regolarità vaccinale dei bambini iscritti alle scuole dell'infanzia provinciali ed equiparate, ci si avvale delle misure di semplificazione previste dall'articolo 3-bis del decreto legge n. 73/2017, convertito con modificazioni dalla legge n. 119/2017. Gli elenchi dei bambini iscritti sono comunicati con collegamento informatico all'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari che provvede a restituirli con l'indicazione della situazione vaccinale. |
| La scuola a cui voglio iscrivere mio figlio è una succursale. Come posso indicarlo online? | E' previsto un campo note in cui è possibile segnalare la preferenze rispetto alla sede della scuola dell'infanzia. |

```
select *
from (
select *
from
SIODFAQ
_ONLINE
where
tipodoman
da =
'infanzia'
) sub1
order by 4
asc
```