

ISCRIZIONI ONLINE SCUOLA INFANZIA - QUESITI PIU' FREQUENTI

<p>Chi devo contattare se ho problemi tecnici connessi nell'inserimento della domanda?</p>	<p>Per qualsiasi problema relativo all'autenticazione con la CPS (Carta Provinciale dei Servizi) contattare il numero verde 800-228040 attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 17.00. Negli altri casi non previsti dalle Faq inviare un messaggio all'indirizzo e-mail: servizionline@provincia.tn.it oppure contattare la scuola. Per qualsiasi problema inerente l'accesso con SPID si prega di rivolgersi (dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 16) al numero 06 82888 736 oppure di spedire un messaggio al supporto online per SPID: http://helpdesk.spid.gov.it/open.php.</p>
<p>Chi devo contattare se ho bisogno di informazioni generali sulla scuola o i criteri di iscrizione?</p>	<p>Per informazioni di carattere generale circa la scuola prescelta (orari della scuola, attività organizzate...), i servizi scolastici accessori (prolungamento d'orario, mensa, trasporto), i criteri generali di iscrizione posso contattare direttamente la scuola prescelta o l'istituzione di riferimento (circolo di coordinamento per le scuole provinciali o ente gestore per le scuole dell'infanzia equiparate) oppure l'Ufficio infanzia della P.A.T. all'indirizzo mail: ufficio.infanzia@provincia.tn.it o ai numeri di telefono 0461-496989 496990 496959 e 496960.</p>
<p>Ci sono degli orari prestabiliti per la compilazione del modulo di iscrizione on line?</p>	<p>No, il servizio è disponibile 24 ore su 24, compresi il sabato e la domenica. Il periodo utile alla trasmissione domanda online va dalle ore 8:00 del 1° febbraio alle ore 20:00 dell'8 febbraio 2019.</p>
<p>Sino a quando potrò inserire la domanda on line?</p>	<p>La domanda on line deve essere trasmessa alla scuola entro e non oltre le ore 20.00 dell'8 febbraio 2019. La ritrasmissione della domanda (a seguito di comunicazione di ritiro o errato invio da parte del genitore) può avvenire on line solo durante il periodo dal 1° all'8 febbraio 2019.</p>
<p>Per quali scuole posso inserire una domanda di iscrizione?</p>	<p>Per le scuole dell'infanzia provinciali ed equiparate. E' consentita la presentazione della domanda di iscrizione presso una sola scuola dell'infanzia.</p>
<p>Come si compila la domanda?</p>	<p>Il modello di domanda d'iscrizione online è composto da alcune sezioni. Una volta scelta la scuola dell'infanzia, attraverso una procedura guidata, sono richieste tutte le informazioni necessarie per la compilazione della domanda: dati anagrafici del responsabile, del bambino/a, richiesta di utilizzo servizio di prolungamento d'orario e/o del servizio trasporto, etc...</p>
<p>Sono disponibili i modelli plurilingue?</p>	<p>Per facilitare la compilazione della domanda in italiano per gli utenti stranieri sono stati tradotti i facsimili di iscrizione e gli avvisi con le scadenze principali connesse alle iscrizioni in inglese, tedesco, spagnolo, francese, arabo, rumeno, albanese, urdu. Sono consultabili e scaricabili dal sito Vivoscuola.</p>
<p>In quale situazione vengono proposte sezioni con dati pre-compilati?</p>	<p>La maggior parte dei dati richiesti sono proposti automaticamente dal sistema se il responsabile e il/la bambino/a sono censiti nel sistema informativo Anagrafe Studenti della Provincia Autonoma di Trento, ma è sempre possibile rettificare le informazioni.</p>
<p>Chi e come può consultare una domanda di iscrizione?</p>	<p>Il responsabile del/la bambino/a indicato nella domanda come primo responsabile può consultare la domanda inserita tramite la funzione "Ricerca domande" disponibile nel servizio di Iscrizioni online.</p>
<p>Chi può inserire una domanda di iscrizione?</p>	<p>Uno dei genitori del/la bambino/a o chi esercita la responsabilità genitoriale.</p>

Sono un genitore di un bambino in età di obbligo scolastico (nato prima del 2014) e con il nulla osta del Dirigente scolastico alla permanenza presso la scuola dell'infanzia	Può recarsi presso la scuola dell'infanzia prescelta e presentare l'iscrizione sulla modulistica cartacea predisposta ai fini delle iscrizioni all'a.s. 2019/2020.
Con la richiesta di iscrizione la responsabilità genitoriale deve sempre essere condivisa dai genitori?	La domanda è compilata da uno dei responsabili e deve essere sempre condivisa con l'altro responsabile. La domanda di uno dei responsabili e da intendersi come domanda di entrambi. Nella domanda i responsabili sono informati circa l'obbligo di rispettare le disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli articoli 316, 337ter, 337 quater del codice civile.
I genitori separati/divorziati possono fare l'iscrizione on line?	Sì, la richiesta di iscrizione rientra nella cosiddetta "responsabilità genitoriale" (Codice Civile artt. 316, 337 ter, 337 quater così come modificato dal decreto legislativo 28 dicembre 2013, n. 154), deve essere sempre condivisa da entrambi i genitori indipendentemente dalla situazione di separazione o divorzio e a prescindere dalla tipologia di affidamento.
Ho più di un figlio da iscrivere alla scuola dell'infanzia: cosa devo fare?	Devo compilare una domanda di iscrizione per ciascun figlio.
Posso tenere in sospeso una domanda iniziata e non conclusa?	Il responsabile che ha inserito la domanda potrà modificarla entro i termini stabiliti (8/2/2019) solo se la domanda è nello stato "bozza". Tramite la funzione "Ricerca domande", potrà visualizzarla, modificarla e procedere con la trasmissione alla scuola. Una domanda in stato "trasmessa" non potrà più essere modificata dal richiedente mediante le funzionalità online.
Posso modificare/correggere le informazioni già inoltrate?	SOLO NEL PERIODO DAL 1° ALL'8 FEBBRAIO 2019 PUO' ESSERE CHIESTO IL RITIRO/RIFIUTO DELLA DOMANDA ALLA SCUOLA PER LA RITRASMISSIONE DI UNA DOMANDA CORRETTA. Dopo tale periodo per l'eventuale aggiornamento dei dati trasmessi con la domanda di iscrizione occorre rivolgersi alla scuola di riferimento. La scuola provvederà all'aggiornamento dei dati sui propri sistemi di archiviazione.
Come posso essere certo che la domanda che ho inserito è stata trasmessa alla scuola?	Al termine dell'inserimento dei dati della domanda, nel momento in cui si preme il pulsante "INVIA LA DOMANDA ALLA SCUOLA", la domanda viene trasmessa alla scuola di destinazione e il sistema invia in automatico una e-mail al responsabile che ha inserito la domanda segnalando l'avvenuta trasmissione. Qualora il responsabile non ricevesse la notifica è necessario che verifichi l'indirizzo email digitato nella domanda o che la casella di posta indicata non sia piena. E' comunque possibile verificare la corretta trasmissione della domanda, accedendo online alla voce "Domande trasmesse".
Come posso essere certo che la domanda di iscrizione è stata accettata dalla scuola?	Quando la scuola riceve la domanda, il comitato di gestione valuta le domande e pubblica, entro mercoledì 20 febbraio 2019, all'albo della scuola, gli elenchi degli iscritti e/o le graduatorie in caso di indisponibilità. L'esito delle valutazioni del comitato sarà comunicato tramite e-mail al responsabile che ha inserito la domanda (domanda accolta o inserita in lista di attesa).
Posso stampare la domanda?	Sì, dopo che la domanda è stata trasmessa alla scuola compare in automatico la possibilità di visualizzare e stampare la domanda. In momenti successivi sarà sempre possibile, tramite la funzione "Ricerca domande", scaricare la domanda in formato pdf e stamparla.

Cosa devo fare se l'inserimento della domanda viene interrotto?	Dopo il passo di selezione della scuola dell'infanzia, il sistema memorizza la domanda in stato di "bozza": in qualsiasi momento sarà possibile ricercarla, completarla e infine trasmetterla.
Come viene assunta la responsabilità?	Le procedure di autenticazione previste sostituiscono, con il medesimo valore legale, la firma autografa.
Se nel mio Comune sono presenti più scuole infanzia, come faccio a sapere a quale scuola posso iscrivere mio figlio?	Ad ogni scuola dell'infanzia provinciale e ad ogni scuola infanzia equiparata è stata assegnata una parte delimitata di territorio del Comune, definita area d'utenza della scuola . Ogni via, piazza, vicolo ecc. del Comune è compresa sia in un'area d'utenza di una scuola dell'infanzia provinciale sia in un'area di una scuola infanzia equiparata. Per maggiori informazioni è possibile contattare la scuola o il Comune di riferimento.
Non ho un computer con accesso ad internet, né una casella di posta elettronica, come posso eseguire l'iscrizione?	E' possibile prendere contatti con la scuola prescelta, oppure quella di attuale frequenza del bambino. Sono comunque disponibili nel periodo dal 1° all'8 febbraio 2019, per le scuole dell'infanzia provinciali, le postazioni con pc presso l'Ufficio Infanzia della P.A.T. , 1° piano, in via Gilli 3 – Trento e i Circoli di Coordinamento n.9 e n. 10 in Viale Trento 37/e "Intercity" - Rovereto.
Sono un genitore straniero privo di codice fiscale, posso presentare la domanda online?	E' indispensabile avere l'informazione del codice fiscale per l'inoltro della domanda on line. E' possibile comunque recarsi presso la scuola prescelta e presentare l'iscrizione sulla modulistica cartacea predisposta per le iscrizioni all'a.s. 2019/20.
E' vero che le domande di iscrizione vengono accolte in base all'ordine di presentazione delle domande? Cosa succede se presento la domanda l'ultimo giorno utile?	Le domande, purché pervengano nel periodo dal 1 all'8 febbraio 2019, saranno trattate indipendentemente dall'ordine di arrivo. L'ordine di arrivo della domanda non costituisce criterio di precedenza.
E se presento una domanda tardiva, ovvero dopo l'8 febbraio?	Le domande tardive sono ammesse. Saranno da presentare presso la scuola sul facsimile cartaceo e saranno accolte dal comitato di gestione nel limite dei posti disponibili.
Se voglio che mio figlio frequenti la stessa scuola dove sta frequentando ora devo presentare domanda di iscrizione?	Sì, è necessario presentare la domanda di reinscrizione on line. Non essendo la frequenza alla scuola dell'infanzia obbligatoria, la reinscrizione non avviene automaticamente.
Cosa si intende per servizio di prolungamento d'orario?	Il servizio di scuola dell'infanzia è offerto cinque giorni alla settimana e sette ore al giorno. L'apertura giornaliera delle scuole può essere protratta oltre le sette ore ordinarie di attività per l'utilizzo di massimo tre ore di servizio di prolungamento d'orario. I genitori che vogliono usufruire del servizio devono fare richiesta nella domanda d'iscrizione indicando i mesi e le ore che intendono utilizzare. Il servizio è fornito con il concorso finanziario delle famiglie, può essere presentata ai CAF e agli uffici periferici provinciali per l'informazione domanda di tariffa agevolata in base al sistema ICEF.
Intendo fruire del servizio di prolungamento dell'orario. Quando devo versare la quota e come posso presentare la ricevuta di pagamento?	Il versamento della quota dovuta per il servizio richiesto può essere effettuato contestualmente alla presentazione della domanda di iscrizione oppure può essere differito entro e non oltre il termine del 5 aprile 2019 , pena la non efficacia della domanda stessa.
Cosa si intende per "responsabile a cui verranno inviate le richieste di pagamento per il servizio mensa"?	In fase di compilazione della domanda on line saranno fornite indicazioni circa la modalità di presentazione delle ricevute di versamento (via mail all'indirizzo comunicato o secondo le modalità individuate da ciascuna scuola).

<p>Adempimenti vaccinali e presentazione domanda di iscrizione alla scuola dell'infanzia</p>	<p>Essere in regola con gli adempimenti vaccinali è condizione per la frequenza della scuola dell'infanzia. Alla presentazione della domanda d'iscrizione non è richiesta alle famiglie alcuna documentazione in merito alla posizione vaccinale. Se il bambino è conforme rispetto all'obbligo vaccinale non bisogna fare nulla. Le famiglie non in regola con gli adempimenti vaccinali saranno invitate a depositare entro il 10 luglio 2019 la documentazione comprovante lo stato di conformità, pena la decadenza dall'iscrizione prevista dalla normativa per l'anno scolastico 2019/2020.</p>
<p>La scuola a cui voglio iscrivere mio figlio è una succursale. Come posso indicarlo online?</p>	<p>E' previsto un campo note in cui è possibile segnalare la preferenze rispetto alla sede della scuola dell'infanzia.</p>