

ISCRIZIONI ONLINE SCUOLA INFANZIA - QUESITI PIU' FREQUENTI

Chi devo contattare se ho problemi tecnici connessi nell'inserimento della domanda?	Per qualsiasi problema relativo all'autenticazione con la CPS (Carta Provinciale dei Servizi) contattare il numero verde 800-228040 attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 17.00. Negli altri casi non previsti dalle Faq inviare un messaggio all'indirizzo e-mail: servizionline@provincia.tn.it oppure contattare la scuola. Per qualsiasi problema inerente l'accesso con SPID si prega di rivolgersi (dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 16) al numero 06 82888 736 oppure di spedire un messaggio al supporto online per SPID: http://helpdesk.spid.gov.it/open.php.
Accesso con CPS	Il genitore/tutore che effettua la domanda di iscrizione deve avere attivato la propria Carta Provinciale dei Servizi (CPS) presso uno sportello abilitato. DAL 1° OTTOBRE 2021 NON E' PIU' DISPONIBILE L'ACCESSO CON CPS TRAMITE SECURITY CARD (RIMANE ATTIVO IL SOLO ACCESSO CON LETTORE SMART CARD)
Chi devo contattare se ho bisogno di informazioni generali sulla scuola o i criteri di iscrizione?	Per informazioni di carattere generale circa la scuola prescelta (orari della scuola, attività organizzate..), i servizi scolastici accessori (prolungamento d'orario, mensa, trasporto), i criteri generali di iscrizione posso contattare l'istituzione di riferimento (circolo di coordinamento per le scuole provinciali o l'Ente gestore per le scuole dell'infanzia equiparate) oppure il Servizio attività educative per l'infanzia all'indirizzo mail: servizio.infanzia@provincia.tn.it o al numero di telefono 0461-496989 496990.
Chi devo contattare se ho bisogno di informazioni di natura tecnica?	Per qualsiasi problema inerente l'accesso al sistema è possibile chiamare il numero verde 800 228040 (dalle 8.00 alle 17.00). Per eventuali problemi di natura tecnica è possibile chiamare l'Ufficio Innovazione e Informatica 0461 – 497272 o scrivere all'indirizzo mail: informatica.scuola@provincia.tn.it. All'interno dell'applicazione è disponibile inoltre il link per richiedere aiuto.
Ci sono degli orari prestabiliti per la compilazione del modulo di iscrizione on line?	No, il servizio è disponibile 24 ore su 24. Il periodo utile alla trasmissione domanda online va dalle ore 8:00 del 1° ottobre alle ore 20:00 dell'8 ottobre 2021.
Sino a quando potrò inserire la domanda on line?	La domanda on line deve essere trasmessa alla scuola entro e non oltre le ore 20.00 dell'8 ottobre 2021.
Per quali scuole posso inserire una domanda di iscrizione?	Per le scuole dell'infanzia provinciali ed equiparate. E' consentita la presentazione della domanda di iscrizione presso una sola scuola dell'infanzia.

Per quali bambini è possibile presentare la domanda di iscrizione alla scuola durante la RIAPERTURA DEL SISTEMA di ottobre (dal 1° al 8/10/2021) ?	Bambini nati : - dal 1/1/ 2016 al 31/1/2019 (bambini in età di diritto per la scuola dell'infanzia) di nuova iscrizione; - da febbraio a marzo 2019 per i quali è stata presentata domanda di pre-iscrizione durante il mese di febbraio 2021; - da febbraio a marzo 2019 per i quali non è stata presentata domanda di pre-iscrizione alla scuola; - nel mese di aprile 2019. Le famiglie interessate all'accoglimento delle domande di iscrizione in corso d'anno scolastico sono invitate a contattare il circolo di Coordinamento di riferimento per verificare puntualmente l'offerta dei posti (di sezione e dell'eventuale prolungamento d'orario) tenuto conto che in corso d'anno l'accoglimento è subordinato alla disponibilità di posti di ciascuna scuola.
Come si compila la domanda?	Il modello di domanda d'iscrizione online è composto da alcune sezioni. Una volta scelta la scuola dell'infanzia, attraverso una procedura guidata, sono richieste tutte le informazioni necessarie per la compilazione della domanda: dati anagrafici del responsabile, del bambino/a, richiesta di utilizzo servizio di prolungamento d'orario, etc...
Sono disponibili i modelli plurilingue	Per facilitare la compilazione del modulo di iscrizione sono disponibili (scaricabili dal portale della scuola trentina www.vivoscuola.it) i formulari nella versione tradotta in inglese, tedesco, spagnolo, francese, arabo, rumeno, albanese, urdu.
In quale situazione vengono proposte sezioni con dati pre-compilati?	La maggior parte dei dati richiesti sono proposti automaticamente dal sistema se il responsabile e il/la bambino/a sono censiti nel sistema informativo Anagrafe Studenti della Provincia Autonoma di Trento, ma è sempre possibile rettificare le informazioni.
Chi e come può consultare una domanda di iscrizione ?	Il responsabile del/la bambino/a indicato nella domanda come primo responsabile può consultare la domanda inserita tramite la funzione "Ricerca domande" disponibile nel servizio di Iscrizioni online.
Chi può inserire una domanda di iscrizione?	Uno dei genitori del/la bambino/a o chi esercita la responsabilità genitoriale.
Con la richiesta di iscrizione la responsabilità genitoriale deve sempre essere condivisa dai genitori?	La domanda è compilata da uno dei responsabili e deve essere sempre condivisa con l'altro responsabile. La domanda di uno dei responsabili e da intendersi come domanda di entrambi. Nella domanda i responsabili sono informati circa l'obbligo di rispettare le disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli articoli 316, 337 ter, 337 quater del codice civile.
I genitori separati/divorziati possono fare l'iscrizione on line?	Sì, la richiesta di iscrizione rientra nella cosiddetta "responsabilità genitoriale" (Codice Civile artt. 316, 337 ter, 337 quater così come modificato dal decreto legislativo 28 dicembre 2013, n. 154) e deve essere sempre condivisa da entrambi i genitori indipendentemente dalla situazione di separazione o divorzio e a prescindere dalla tipologia di affidamento.
Ho più di un figlio da iscrivere alla scuola dell'infanzia: cosa devo fare?	Devo compilare una domanda di iscrizione per ciascun figlio.
Posso tenere in sospeso una domanda iniziata e non conclusa?	Il responsabile che ha inserito la domanda potrà modificarla entro i termini stabiliti (ore 20:00 del 8/10/2021) solo se la domanda è nello stato "bozza". Tramite la funzione "Ricerca domande", potrà visualizzarla, modificarla e procedere con la trasmissione alla scuola. Una domanda in stato "trasmessa" non potrà più essere modificata dal richiedente mediante le funzionalità online.

Posso modificare/correggere le informazioni già inoltrate?	SOLO NEL PERIODO DAL 1° ALL'8 OTTOBRE 2021 PUO' ESSERE CHIESTO IL RITIRO/RIFIUTO DELLA DOMANDA ALLA SCUOLA PER LA RITRASMISSIONE DI UNA DOMANDA CORRETTA. Dopo tale periodo per l'eventuale aggiornamento dei dati trasmessi con la domanda di iscrizione occorre rivolgersi alla scuola di riferimento. La scuola provvederà all'aggiornamento dei dati sui propri sistemi di archiviazione.
Come posso essere certo che la domanda che ho inserito è stata trasmessa alla scuola?	Al termine dell'inserimento dei dati della domanda, nel momento in cui si preme il pulsante "INVIA LA DOMANDA ALLA SCUOLA", la domanda viene trasmessa alla scuola di destinazione e il sistema invia in automatico una e-mail al responsabile che ha inserito la domanda segnalando l'avvenuta trasmissione. Qualora il responsabile non ricevesse la notifica è necessario che verifichi l'indirizzo email digitato nella domanda o che la casella di posta indicata non sia piena. E' comunque possibile verificare la corretta trasmissione della domanda, accedendo online alla voce "Domande trasmesse".
Come posso essere certo che la domanda di iscrizione è stata accettata dalla scuola?	Quando la scuola riceve la domanda, il comitato di gestione valuta le domande e pubblica, entro il 13 ottobre 2021, all'albo della scuola, gli elenchi degli iscritti e/o le graduatorie in caso di indisponibilità. L'esito delle valutazioni del comitato sarà comunicato tramite e-mail al responsabile che ha inserito la domanda (domanda accolta o inserita in lista di attesa). Le ammissioni da gennaio 2022 connesse all'eventuale assegnazione di risorse aggiuntive di personale disposte dalla Giunta provinciale saranno comunicate ai comitati di gestione nel corso dell'autunno per poter deliberare in merito al numero di bambini ammessi alla frequenza per gennaio 2022 e informare le famiglie interessate entro venerdì 10 dicembre 2021.
Posso stampare la domanda?	Sì, dopo che la domanda è stata trasmessa alla scuola compare in automatico la possibilità di visualizzare e stampare la domanda. In momenti successivi sarà sempre possibile, tramite la funzione "Ricerca domande", scaricare la domanda in formato pdf e stamparla.
Cosa devo fare se l'inserimento della domanda viene interrotto?	Dopo il passo di selezione della scuola dell'infanzia, il sistema memorizza la domanda in stato di "bozza": in qualsiasi momento sarà possibile ricicarla, completarla e infine trasmetterla.
Come viene assunta la responsabilità delle dichiarazioni presentate nella domanda online?	Le procedure di autenticazione previste sostituiscono, con il medesimo valore legale, la firma autografa.
Non ho un computer con accesso ad internet, né una casella di posta elettronica, come posso eseguire l'iscrizione?	E' possibile spedire la domanda alla scuola a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento con allegata copia di un documento di riconoscimento, in corso di validità, del/i genitore/i richiedente/i o di chi ne fa le veci legali. In tal caso, fa fede la data del timbro dell'Ufficio postale accettante. La domanda può essere trasmessa anche a mezzo fax con allegata copia di un documento di riconoscimento, in corso di validità, del/i genitore/i richiedente/i o di chi ne fa le veci legali
Sono un genitore straniero privo di codice fiscale, posso presentare la domanda online?	E' indispensabile avere l'informazione del codice fiscale per l'inoltro della domanda online. In attesa del rilascio del codice fiscale, è possibile presentare l'iscrizione a mezzo raccomandata o fax utilizzando la modulistica cartacea predisposta per le iscrizioni all'a.s. 2021/22.
E' vero che le domande di iscrizione vengono accolte in base all'ordine di presentazione delle domande? Cosa succede se presento la domanda l'ultimo giorno utile?	Le domande, purché pervengano nel periodo dal 1 all'8 ottobre 2021, saranno trattate indipendentemente dall'ordine di arrivo.

Posso presentare nuova domanda di iscrizione dopo l'8 ottobre?	E' possibile iscriversi anche successivamente all'8 ottobre 2021. Le iscrizioni in corso d'anno saranno inoltrate alla scuola sul facsimile cartaceo; la frequenza è deliberata dal Comitato di gestione nel limite dei posti disponibili (di sezione e/o del prolungamento d'orario).
In corso d'anno è consentito il trasferimento dell'iscrizione da una scuola ad un'altra?	Sì. I casi di trasferimento di iscrizione sono motivati da specifiche necessità familiari. Si invita a regolare tali casi direttamente presso le scuole interessate tenuto conto che in tale circostanze si rende necessario: - provvedere alla presentazione in forma scritta del ritiro d'iscrizione presso la scuola frequentata e - inoltrare, contestualmente al ritiro, domanda di iscrizione presso la nuova scuola (verificata la disponibilità di posti).
Cosa si intende per servizio di prolungamento d'orario	Il servizio di scuola dell'infanzia è offerto cinque giorni alla settimana e sette ore al giorno. L'apertura giornaliera delle scuole può essere protratta oltre le sette ore ordinarie di attività per l'utilizzo di massimo tre ore di servizio di prolungamento d'orario. I genitori che vogliono usufruire del servizio devono fare richiesta nella domanda d'iscrizione le ore che intendono utilizzare. Il servizio è fornito con il concorso finanziario delle famiglie. La domanda di tariffa agevolata in base al sistema ICEF può essere presentata ai CAF e agli uffici periferici provinciali.
Intendo fruire del servizio di prolungamento dell'orario. Quando devo versare la quota e come posso presentare la ricevuta di pagamento?	In corso d'anno le iscrizioni al prolungamento sono accolte in base ai posti disponibili. Si chiede pertanto, prima di provvedere al perfezionamento della domanda col versamento della retta, di verificare l'effettiva disponibilità di posti per il servizio di prolungamento nella scuola.
Chi è il responsabile del pagamento del servizio di prolungamento dell'orario giornaliero	Il responsabile è il genitore o tutore del bambino che sottoscrive la domanda di iscrizione alla scuola dell'infanzia.
Come effettuare il pagamento del servizio di prolungamento dell'orario giornaliero? Quali i termini di pagamento?	A seguito della comunicazione da parte della scuola circa la disponibilità al servizio di prolungamento d'orario richiesto: - per le scuole dell'infanzia provinciali il responsabile sottoscrittore della domanda riceverà sulla e-mail indicata nella domanda di iscrizione un avviso di pagamento " pagoPA " che contiene tutti gli elementi per effettuare il pagamento (importo, debitore, codice IUV); - per le scuole dell'infanzia equiparate il pagamento della tariffa va effettuato con versamento al Gestore della scuola mediante bonifico bancario utilizzando gli estremi del conto corrente comunicate dalla scuola di riferimento. - solo per le iscrizioni alle scuole dell'infanzia equiparate GB Chimelli e Roncogno si provvede al pagamento tramite il sistema " PagoPA ".
Chi è il responsabile del pagamento per il servizio mensa?	Il responsabile è il genitore o tutore del bambino che sottoscrive la domanda di iscrizione alla scuola dell'infanzia. Per le informazioni sentire l'erogatore del servizio: - nel caso di iscrizione a scuola dell'infanzia provinciale: comune dove la scuola ha sede - nel caso di iscrizione a scuola dell'infanzia equiparata: ente gestore della scuola stessa.

Adempimenti vaccinali?	Essere in regola con gli adempimenti vaccinali previsti dal decreto legge 7 giugno 2017, n. 73 convertito con modificazioni dalla legge 31 luglio 2017, n. 119 e ss.mm. è condizione per l'iscrizione al servizio di scuola dell'infanzia. Nella Provincia autonoma di Trento per la verifica della regolarità vaccinale ci si avvale delle misure di semplificazione previste dall'articolo 3-bis del citato decreto. Il controllo delle posizioni vaccinali è effettuato dai responsabili dei servizi scolastici tramite l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari. In caso di accertata regolarità non vi sono adempimenti per le famiglie. Nelle situazioni non verificabili, il responsabile del servizio scolastico (Coord. pedagogico/Dirigente scolastico per le scuole infanzia provinciali/Presidente Ente gestore per le scuole equiparate) provvederà a contattare la famiglia per l'acquisizione del certificato di conformità vaccinale. A fronte di situazioni riscontrate non regolari rispetto a tali adempimenti l'iscrizione non può essere accolta.
Se nel mio Comune sono presenti più scuole infanzia, come faccio a sapere a quale scuola posso iscrivere mio figlio?	Ad ogni scuola dell'infanzia provinciale e ad ogni scuola infanzia equiparata è stata assegnata una parte delimitata di territorio del Comune, definita area d'utenza della scuola . Ogni via, piazza, vicolo ecc. del Comune è compresa sia in un'area d'utenza di una scuola dell'infanzia provinciale sia in un'area di una scuola infanzia equiparata. Per maggiori informazioni è possibile contattare la scuola o il Comune di riferimento.
La scuola a cui voglio scrivere mio figlio è una succursale. Come posso indicarlo online?	E' previsto un campo note in cui è possibile segnalare la preferenze rispetto alla sede della scuola dell'infanzia.