

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ONLINE

La domanda, a pena di esclusione, deve essere **compilata** con modalità online.

Il presente manuale riporta le informazioni tecniche: autenticazione al sistema, compilazione ed invio della domanda. Per tutte le altre informazioni è necessario leggere attentamente quanto riportato nel bando.

Si raccomanda di non utilizzare il browser Internet Explorer.

Accedi alla compilazione online

Accedi all'indirizzo https://www.vivoscuola.it/content/view/full/28561 e seleziona il link che porta alla pagina dedicata per la compilazione della domanda sul Portale dei servizi online.

Per accedere alla compilazione della domanda devi autenticarti e pertanto disporre di uno dei sequenti strumenti:

- una Carta Provinciale dei servizi (CPS) o una Carta Nazionale dei servizi (CNS) attiva ed il PC configurato; per maggiori informazioni sull'attivazione e l'utilizzo della carta leggi quanto riportato nella pagina dedicata del Portale dei servizi online: https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/attiva_la_carta
- un'identità SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) rilasciata da uno dei gestori di identità digitale accreditati dall'Agenzia per l'Italia digitale; è la soluzione promossa dal governo per accedere ai servizi online di tutta la pubblica amministrazione italiana con un'unica identità digitale; per informazioni su SPID leggi quanto riportato nella pagina dedicata del Portale dei servizi online:

https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/richiedi_spid

Per la compilazione e l'invio della domanda non è consentito l'utilizzo della Security Card o OTP PAT.

Per qualsiasi problema inerente l'accesso con la Carta Provinciale dei servizi (CPS) puoi:

- consultare le FAQ sulla pagina dedicata del portale dei servizi online https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/fag
- chiamare il numero verde 800-228040 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17.
- spedire una e-mail all'indirizzo: servizionline@provincia.tn.it.

Per qualsiasi problema inerente l'accesso con SPID puoi chiamare, dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 16.00, il numero 06 82888736 oppure spedire un messaggio al supporto online per SPID: https://helpdesk.spid.gov.it.

Autenticati con la Carta Provinciale/Carta Nazionale dei Servizi o con SPID



Selezionato **"ENTRA"** il sistema chiede se vuoi utilizzare la CPS (equivale anche ad una CNS) o SPID.

Ricorda che per l'invio della domanda **non è consentito** l'utilizzo della Security Card o OTP PAT. Per l'accesso alternativo alla CPS/CNS devi utilizzare SPID.

Visi	TRENTINO
Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino	
Per accedere ai servizi online del sistema pubblico trentino devi autenticarti. Entra con CPS: utilizza la tua Carta Provinciale dei Servizi attivata (attraverso una delle tre modalità: CPS, Security Card o OTP App) o una qualsiasi Carta Nazionale dei Servizi. Non hai ancora attivato la tua CPS? <u>Vai alla pagina dedicata e scopri come fare</u> Entra con SPID: utilizza le tue credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), rilasciate da uno dei gestori di identità digitale accreditati dall'Agenzia per l'Italia digitale. Non hai ancora richiesto SPID? <u>Vai alla pagina dedicata e scopri come fare</u>	
Entra con CPS Entra con SPID	
REFERENCES AUTONOMA DE REINTO REFERENCES AUTONOMA DE REINTO	
	\checkmark
Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino	Spiditalia
Accedit con CPS/CNS stateme ile calcia nel relative lingets Non hal attivato la Carta o nen hal eseguite. l'installistiene? <u>Beconi come fanc</u> Se utilizzi una CNS su tolien USB ricerdati di accedere con l'iterviser presente sulla chiavetta	intesa
	TIM id
	aruba.H
	Namirial
	Poste ID sprd
	SIELTE id
	InfoCert ID
	€lep <mark>:d</mark> a
	Maggiori informazioni
	Non hai SPID? Serve aiuto?

Apri e compila la domanda

Ad autenticazione avvenuta, vengono visualizzati i tuoi dati anagrafici.



Cliccando sul bottone "**Procedi**" si apre il modulo domanda già precompilato con i tuoi dati anagrafici.

Inserisci il numero di telefonia mobile dove intendi ricevere le proposte di supplenze temporanee da parte delle istituzioni scolastiche e formative tramite SMS.

INVIA la domanda

Seleziona il pulsante "Procedi per convalidare" all'interno del modulo.

Procedi per convalidare

Il sistema chiude la domanda e ti presenta la pagina di accettazione.



Con il comando "Annulla" il sistema ti riporta alla pagina iniziale senza inviare nulla.

Per inviare la domanda si seleziona il comando "**Confermo ed accetto quanto sopra riportato**".

Attenzione: é consentito un solo invio della domanda.

Verifica se la domanda è pervenuta all'Amministrazione



Dopo aver selezionato il comando "**Confermo ed accetto quanto sopra riportato**", si visualizza a video un messaggio di avvenuta acquisizione del documento nel sistema.

Entro pochi minuti riceverai una mail con la ricevuta della ricezione e protocollazione della domanda sulla casella di posta elettronica che hai indicato nella compilazione del modulo.

Se non ti dovesse arrivare la mail puoi:

 accedere al servizio di consultazione della modulistica del portale dei servizi, selezionando il pulsante Profilo sezione I miei moduli online e scaricare domanda e ricevuta

Scarica la ricevuta:Image: DdfScarica il documento:Image: Ddf

Se non trovi la domanda, verifica di avere completato tutti i passi previsti per l'invio.

- chiamare il numero verde 800-228040 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17
- spedire una mail all'indirizzo: servizionline@provincia.tn.it.