

**FAQ - Domanda di rimborso del prolungamento di orario  
della scuola dell'Infanzia a.s. 2019/20**

QUESITO	RISPOSTA
Non ho il personal computer, come posso fare?	E' possibile fare domanda anche da tablet o smartphone attraverso il sistema SPID. Si veda la pag. 3 di 12 della "Guida alla compilazione della domanda di rimborso".
Chi devo contattare se ho problemi tecnici connessi nell'inserimento della domanda?	Per qualsiasi problema relativo all'autenticazione con la CPS (Carta Provinciale dei Servizi) contattare il numero verde 800-228040 attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 17.00. Negli altri casi non previsti dalle Faq inviare un messaggio all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:servizionline@provincia.tn.it">servizionline@provincia.tn.it</a> oppure contattare la scuola. Per qualsiasi problema inerente l'accesso con SPID si prega di rivolgersi (dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 16) al numero 06 82888 736 oppure di spedire un messaggio al supporto online per SPID: <a href="http://helpdesk.spid.gov.it/open.php">http://helpdesk.spid.gov.it/open.php</a> .
Sono un genitore di un bambino iscritto ad una scuola dell'infanzia <b>provinciale</b> . Chi devo contattare per altri problemi di natura non tecnica?	Per le famiglie di alunni iscritti alla scuola dell'infanzia provinciale inviare una mail a: <a href="mailto:servizio.infanzia@provincia.tn.it">servizio.infanzia@provincia.tn.it</a> specificando: Nome e Cognome e data di nascita del bambino, Nome e cognome del genitore, Descrizione del problema, Numero di telefono al quale essere contattato.
Sono un genitore di un bambino iscritto ad una scuola dell'infanzia <b>equiparata</b> . Chi devo contattare per altri problemi di natura non tecnica?	L'Ente gestore della scuola dell'infanzia equiparata frequentata dal bambino
E' possibile avere il rimborso senza avere un codice IBAN?	NO va dichiarato un codice IBAN di un conto corrente o di una carta pregata/ricaricabile.
E' possibile avere il rimborso dichiarando un codice IBAN di cui non sono intestatario/cointestatario?	NO
Ci sono degli orari prestabiliti per la compilazione del modulo di rimborso online?	No, il servizio è disponibile 24 ore su 24, compresi il sabato e la domenica. Il periodo utile alla trasmissione domanda online va dalle ore 8:00 del 17 agosto alle ore 20:00 del 31 ottobre 2020.
Sino a quando potrò inserire la domanda online?	La domanda on line deve essere trasmessa alla scuola entro e non oltre le ore 20.00 del 31 ottobre 2020.
Per quali scuole posso inserire una domanda di rimborso online?	Per le scuole dell'infanzia provinciali ed equiparate.

Come si compila la domanda?	Il modello di domanda di rimborso online è composto da alcune sezioni. Una volta selezionato il/la bambino/a per il quale si richiede il rimborso, attraverso una procedura guidata, sono richieste le informazioni necessarie per la compilazione della domanda: dati anagrafici del responsabile, del bambino/a, intestatari e IBAN del conto corrente per l'accredito dell'importo, etc...
Sono disponibili dei facsimili plurilingue?	No.
In quale situazione vengono proposte sezioni con dati pre-compilati?	La maggior parte dei dati richiesti sono proposti automaticamente dal sistema perché il responsabile e il/la bambino/a sono censiti nel sistema informativo Anagrafe Studenti della Provincia Autonoma di Trento, ma è sempre possibile rettificare le informazioni. L'ammontare dell'importo da rimborsare viene proposto in automatico dal sistema come pure la scuola di riferimento per il rimborso che, con l'eccezione dei casi di trasferimento in corso d'anno, coincide con la scuola di frequenza per l'anno scolastico 2019/20.
Chi e come può consultare una domanda di rimborso?	Il responsabile del/la bambino/a indicato nella domanda come responsabile richiedente può consultare la domanda inserita tramite la funzione "Ricerca domande di rimborso" disponibile nel servizio online.
Chi può inserire una domanda di rimborso? E nel caso di genitori separati/divorziati ?	Uno dei genitori del/la bambino/a o chi esercita la responsabilità genitoriale. La richiesta di rimborso rientra nella cosiddetta "responsabilità genitoriale" (Codice Civile artt. 316, 337 ter, 337 quater così come modificato dal decreto legislativo 28 dicembre 2013, n. 154) e deve essere sempre condivisa da entrambi i genitori indipendentemente dalla situazione di separazione o divorzio e a prescindere dalla tipologia di affidamento. Anche il codice IBAN per il rimborso deve essere deciso con l'altro genitore.
Ho più di un figlio per il quale devo richiedere il rimborso: cosa devo fare?	Deve compilare una domanda di rimborso per ciascun figlio.
Posso tenere in sospeso una domanda iniziata e non conclusa?	Il responsabile che ha inserito la domanda potrà modificarla entro il termine stabilito (31/10/2020) solo se la domanda è nello stato "bozza". Tramite la funzione "Ricerca domande di rimborso", potrà visualizzarla, modificarla e procedere con la trasmissione alla scuola. Una domanda in stato "trasmessa" non potrà più essere modificata.

Posso modificare/correggere le informazioni già inoltrate?	No.
Come posso essere certo che la domanda che ho inserito è stata trasmessa alla scuola?	Al termine dell'inserimento dei dati della domanda, nel momento in cui si preme il pulsante "INVIA LA DOMANDA ALLA SCUOLA", la domanda viene trasmessa alla scuola di destinazione e il sistema invia in automatico una e-mail al responsabile che ha inserito la domanda segnalando l'avvenuta trasmissione. Qualora il responsabile non ricevesse la notifica è necessario che verifichi l'indirizzo email digitato nella domanda o che la casella di posta indicata non sia piena. E' comunque possibile verificare la corretta trasmissione della domanda, accedendo online alla voce "Domande di rimborso trasmesse".
Posso stampare la domanda?	Sì, dopo che la domanda è stata trasmessa alla scuola compare in automatico la possibilità di visualizzare e stampare la domanda. In momenti successivi sarà sempre possibile, tramite la funzione "Ricerca domande di rimborso", scaricare la domanda in formato pdf e stamparla.
Cosa devo fare se l'inserimento della domanda viene interrotto?	Dopo il passo di visualizzazione della scuola dell'infanzia di riferimento, il sistema memorizza la domanda in stato di "bozza": in qualsiasi momento sarà possibile ricercarla, completarla e infine trasmetterla.
Cosa devo fare se si blocca la procedura e compare la segnalazione: "Non è stato trovato nessun bambino abilitato alla richiesta di rimborso"?	Il bambino ha collegato un unico genitore nel sistema informativo. La domanda dovrà essere effettuata dall'altro genitore con la propria CPS o SPID.
Come viene assunta la responsabilità?	Le procedure di autenticazione previste sostituiscono, con il medesimo valore legale, la firma autografa.
E' possibile richiedere il rimborso senza procedura online ?	No