

ULTERIORE PERIODO DI FREQUENZA SCUOLE DELL'INFANZIA A.S. 2020/2021

QUESITI PIÙ' FREQUENTI

Chi devo contattare se ho problemi tecnici connessi nell'inserimento della domanda?	Per qualsiasi problema relativo all'autenticazione con la CPS (Carta Provinciale dei Servizi) contattare il numero verde 800-228040 attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 17.00. Negli altri casi non previsti dalle Faq inviare un messaggio all'indirizzo e-mail: servizionline@provincia.tn.it oppure contattare la scuola. Per qualsiasi problema inerente l'accesso con SPID si prega di rivolgersi (dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 16) al numero 06 82888 736 oppure di spedire un messaggio al supporto online per SPID: http://helpdesk.spid.gov.it/open.php .
Chi devo contattare se ho bisogno di informazioni generali sulla possibilità di ulteriore frequenza della scuola?	Per informazioni di carattere generale è possibile contattare: <ul style="list-style-type: none">• la scuola di riferimento;• l'istituzione di riferimento (circolo di coordinamento per le scuole provinciali o ente gestore per le scuole dell'infanzia equiparate);• il Servizio attività educative per l'infanzia della P.A.T..
Ci sono degli orari prestabiliti per la compilazione online del modulo di conferma di frequenza?	No, il servizio è disponibile 24 ore su 24, compresi il sabato e la domenica. Il periodo utile alla trasmissione della domanda online va dalle ore 8:30 di lunedì 17 maggio alle ore 20:00 di domenica 23 maggio 2021 .
Sino a quando potrò inserire la domanda online?	La domanda online deve essere trasmessa entro e non oltre le ore 20:00 di domenica 23 maggio 2021 .
Per quali scuole posso inserire una domanda di conferma della frequenza?	E' consentita la presentazione della domanda di conferma della frequenza solamente presso la scuola dell'infanzia attualmente frequentata (sia provinciale che equiparata).

Come si compila la domanda?	Il modello di domanda di conferma della frequenza è composto da alcune sezioni. Una volta selezionato il bambino, attraverso una procedura guidata, è richiesta la conferma di tutte le informazioni necessarie per la compilazione della domanda: dati anagrafici del responsabile, del bambino/a, ecc...
Chi e come può consultare una domanda di conferma della frequenza?	Il responsabile del/la bambino/a indicato nella domanda come primo responsabile può consultare la domanda inserita tramite la funzione "Ricerca domande" disponibile nel servizio di Iscrizioni online.
Chi può inserire una domanda di conferma della frequenza?	Il responsabile del/la bambino/a indicato nella domanda di iscrizione per l'a.s. 2020/21 come primo responsabile.
Con la richiesta di conferma della frequenza la responsabilità genitoriale deve sempre essere condivisa dai genitori?	La domanda è compilata dal genitore indicato nella domanda di iscrizione per l'a.s. 2020/21 come primo responsabile e deve essere sempre condivisa con l'altro responsabile. La domanda di uno dei responsabili è da intendersi come domanda di entrambi. Nella domanda i responsabili sono informati circa l'obbligo di rispettare le disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli articoli 316, 337 ter, 337 quater del codice civile.
Vorrei confermare la frequenza per più di un figlio: cosa devo fare?	Devo compilare una domanda di conferma della frequenza per ciascun figlio.
Posso tenere in sospeso una domanda iniziata e non conclusa?	Il responsabile che ha inserito la domanda potrà modificarla entro il termine stabilito (23/05/2021) solo se la domanda è nello stato "bozza". Tramite la funzione "Ricerca domande", potrà visualizzarla, modificarla e procedere con la trasmissione alla scuola. Una domanda in stato "trasmessa" non potrà più essere modificata dal richiedente mediante le funzionalità online.
Come posso essere certo che la domanda che ho inserito è stata trasmessa alla scuola?	Al termine dell'inserimento dei dati della domanda, nel momento in cui si preme il pulsante "INVIA LA DOMANDA ALLA SCUOLA", la domanda viene trasmessa alla scuola di destinazione, ovvero per le scuole provinciali l'invio avviene in automatico al Circolo di Coordinamento, mentre per le scuole equiparate all'Ente Gestore. Il sistema invia quindi in automatico una e-mail al responsabile che ha inserito la domanda segnalando l'avvenuta trasmissione. Qualora il responsabile non ricevesse la notifica è necessario che verifichi l'indirizzo e-mail digitato nella domanda o che la casella di posta indicata non sia piena. E' comunque possibile verificare la corretta trasmissione della domanda, accedendo online alla voce "Domande trasmesse".

<p>Posso stampare la domanda?</p>	<p>Sì, dopo che la domanda è stata trasmessa alla scuola compare in automatico la possibilità di visualizzare e stampare la domanda. In momenti successivi sarà sempre possibile, tramite la funzione "Ricerca domande", scaricare la domanda in formato pdf e stamparla.</p>
<p>Come effettuare il pagamento dei 50€ previsti per la conferma della frequenza estiva? Quali i termini di pagamento?</p>	<p>Il versamento va effettuato, con modalità pagoPA per le scuole provinciali e tramite bonifico bancario per le scuole equiparate, entro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il 04/06/2021 per le scuole a calendario turistico - il 28/06/2021 per le scuole a calendario ordinario - il 09/07/2021 per le scuole a calendario speciale <p>Il pagamento della tariffa dovuta a favore della Provincia Autonoma di Trento avviene quindi esclusivamente utilizzando i dati riportati nell'avviso di pagamento pagoPA.</p> <p>Il responsabile del bambino:</p> <ul style="list-style-type: none"> - indicativamente a partire dal 28 maggio, riceverà sulla sua casella di posta elettronica, indicata nella domanda di conferma, un avviso che contiene tutti gli elementi per effettuare il pagamento (importo, debitore, codice IUV); - può pagare l'avviso recandosi ad uno sportello fisico (ricevitorie), accedendo a PagoPA tramite mypay (https://mypay.provincia.tn.it/pa/home.html), utilizzando le App dedicate (IO, Sisalpay, Satispay, Bancomatpay) oppure utilizzando un conto corrente on-line. <p>Non è necessario inviare alla scuola/circolo di coordinamento la ricevuta dell'avvenuto pagamento poiché vi è un riscontro automatico tramite PagoPA.</p> <p>Maggiori informazioni sul metodo di pagamento sono reperibili sul sito PagoPA in Trentino (https://pagopa.provincia.tn.it/) o su Vivoscuola (https://www.vivoscuola.it/Schede-informative/PagoPA).</p> <p>Per le scuole dell'infanzia equiparate il pagamento della tariffa va effettuato con versamento al Gestore della scuola mediante bonifico bancario utilizzando gli estremi del conto corrente comunicate dalla scuola di riferimento.</p>

<p>Può essere confermato anche il servizio del prolungamento d'orario (anticipo e/o posticipo)?</p>	<p>Sì, senza ulteriori costi, per i bambini che lo stanno già frequentando e solo con la presenza di un numero minimo di 5 bambini per le scuole monosezionali e 7 per le altre scuole, nel limite massimo di 2 ore al giorno, nelle fasce orarie già richieste e attivate nell'anno scolastico 2020/2021 (nelle scuole dove è attivo l'anticipo, può essere erogata un'ora di anticipo e massimo un'ora di posticipo; nelle scuole dove l'anticipo non è attivo, possono essere erogate massimo 2 ore di posticipo).</p>
<p>Il servizio trasporto è confermato?</p>	<p>Sì, il servizio per il trasporto è attivato solo per coloro che ne stanno già fruendo.</p>
<p>Il servizio mensa sarà garantito?</p>	<p>Sì, e la quota del servizio mensa rimane a carico della famiglia secondo le modalità fino ad ora applicate.</p>
<p>Il servizio sarà sicuramente attivato durante il periodo estivo?</p>	<p>Il servizio è attivato con un numero minimo di domande: 5 bambini per scuole con una sola sezione e 7 bambini per tutte le altre scuole. Se il numero minimo di bambini non è raggiunto, il Servizio provinciale competente può valutare se consentire la frequenza in una scuola infanzia più vicina, provinciale o equiparata.</p>
<p>Cosa succede se nella scuola sono previsti dei lavori durante l'estate?</p>	<p>Se nella scuola di frequenza fossero programmati lavori urgenti non procrastinabili, l'Ente competente valuterà se consentire la frequenza in una struttura vicina. Anche in questo caso il servizio sarà garantito con il numero minimo di adesioni raccolte.</p>