



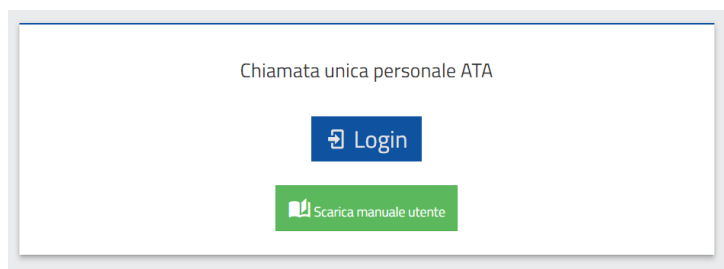
## CHIAMATA UNICA per le assunzioni a tempo determinato del personale A.T.A. e Assistente educatore

### ISTRUZIONI PER ESPRIMERE LE PREFERENZE RELATIVAMENTE AI POSTI DISPONIBILI

**dalle ore 12:00 del 23.8.2022 alle ore 17:00 del 25.8.2022**

Il presente documento contiene le istruzioni operative per la selezione e la trasmissione delle preferenze relativamente ai posti disponibili, ai fini dell'assunzione a tempo determinato del personale A.T.A. ed Assistente educatore.

All'attivazione del pulsante ENTRA compare la seguente finestra:



Per esprimere le preferenze devi autenticarti. L'autenticazione può essere effettuata con una delle seguenti modalità:

- con l'identità **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) rilasciata da uno dei gestori di identità digitale accreditati dall'Agenzia per l'Italia digitale; è la soluzione promossa dal governo per accedere ai servizi online di tutta la pubblica amministrazione italiana con un'**unica identità digitale**; per informazioni su SPID leggi quanto riportato nella pagina dedicata del Portale dei servizi online: [https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/richiedi\\_spid](https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/richiedi_spid)
- con la **Carta di Identità Elettronica** (CIE): è il documento d'identità dei cittadini italiani che consente l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni abilitate. Grazie all'uso sempre più diffuso dell'identità digitale, molte Pubbliche Amministrazioni hanno integrato il sistema di identificazione "Entra con CIE" all'interno dei loro servizi online consentendo agli utenti un accesso veloce e in sicurezza: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/cittadini/entra-con-cie/>
- con **Carta Provinciale dei servizi** (CPS) o una **Carta Nazionale dei servizi** (CNS) attiva ed il PC configurato; per maggiori informazioni sull'attivazione e l'utilizzo della carta leggi quanto riportato nella pagina dedicata del Portale dei servizi online: [https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/attiva\\_la\\_carta](https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/attiva_la_carta).



Per la compilazione e l'invio della domanda **non è consentito** l'utilizzo della Security Card o OTP PAT.

The screenshot shows the top navigation bar with the Trentino logo and the text "Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino". Below this, there are three distinct sections for authentication:

- SPID Section:** Includes a button "Entra con SPID" with a person icon. Text: "Non hai ancora richiesto SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)? [Vai alla pagina dedicata e scopri come fare](#)" and "Haben Sie SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) noch nicht beantragt? [Hier gelangen Sie auf die SPID-Website, wo Sie alle diesbezüglichen Informationen finden.](#)"
- CIE Section:** Includes a button "Entra con CIE" with a document icon. Text: "Non hai ancora richiesto CIE (Carta di Identità Elettronica)? [Vai alla pagina dedicata e scopri come fare](#)" and "Haben Sie noch keine Elektronische Identitätskarte CIE (Carta di Identità Elettronica)? [Hier gelangen Sie auf die CIE-Website, wo Sie alle diesbezüglichen Informationen finden.](#)"
- CPS/CNS Section:** Includes a button "Entra con CPS/CNS" with a person icon. Text: "Non hai ancora attivato la tua CPS/CNS (Carta Provinciale dei Servizi/Carta Nazionale dei Servizi)? [Vai alla pagina dedicata e scopri come fare](#)" and "Haben Sie Ihre Bürgerkarte (CPS bzw. CNS) noch nicht aktiviert? [Hier gelangen Sie auf die CPS-Website, wo Sie alle diesbezüglichen Informationen finden.](#)"

Per qualsiasi problema inerente l'accesso con la **Carta Provinciale dei servizi** (CPS)puoi:

- consultare le FAQ sulla pagina dedicata del portale dei servizi online <https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/faq>
- chiamare il numero verde 800-228040 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17.
- spedire una e-mail all'indirizzo: [servizionline@provincia.tn.it](mailto:servizionline@provincia.tn.it).

Per qualsiasi problema inerente l'accesso con **SPID** puoi chiamare, dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 16.00, il numero 06 82888736 oppure spedire un messaggio al supporto online per SPID: <https://helpdesk.spid.gov.it>.

**Autenticati con SPID oppure con la Carta Provinciale/Carta Nazionale dei Servizi oppure con la Carta d'Identità elettronica**



Se selezioni "Entra con SPID", vieni dirottato al sistema di autenticazione dell'operatore scelto.



Se selezioni "Entra con CPS/CNS" ti viene richiesto di inserire la carta nel lettore e digitare il codice.

Ricorda che per l'invio della domanda **non è consentito** l'utilizzo della Security Card o OTP PAT. Per l'accesso alternativo alla CPS/CNS devi utilizzare SPID.





Se selezioni "Entra con CIE" è necessario avere le 8 cifre del PIN: la prima parte viene consegnata alla richiesta della carta, la seconda alla consegna del documento (clicca qui in caso di smarrimento).

Di seguito le possibili modalità di autenticazione:

**modalità desktop:** si può accedere attraverso un computer collegato a un lettore di smart card contactless abilitato alla lettura della CIE, su cui bisogna avere installato il "Software CIE";

**modalità mobile:** si può accedere con uno smartphone dotato di interfaccia NFC per la lettura della CIE, con l'app "CieID" installata;

**modalità desktop con mobile:** l'accesso al servizio avviene da computer, utilizzando uno smartphone dotato di interfaccia NFC per la lettura della CIE, e l'app "CieID".

Una guida all'autenticazione mediante CIE nelle tre modalità è disponibile alla pagina del [Tutorial](#).

Seleziona la modalità di autenticazione



Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione **Cie ID** installata e configurata correttamente.

Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il **software Cie** installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante **prosegui**.

[Prosegui con smartphone](#) [Prosegui con computer](#)

## Accedi al sistema

Dopo la corretta autenticazione tramite una delle modalità previste è possibile procedere.

## Informativa Privacy

Se stai accedendo per la prima volta, ti viene richiesto di prendere visione dell'informativa relativa al Regolamento Europeo UE/2016/679, che stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Successivamente, i passi da effettuare sono i seguenti:

[1. Dati anagrafici](#) [2. Seleziona incarichi](#) [3. Ordina incarichi](#) [4. Verifica](#)

1. prendere visione dei tuoi dati anagrafici
2. selezionare gli incarichi che desideri scegliere tra quelli proposti
3. ordinare gli incarichi scelti secondo il tuo ordine di preferenza
4. verificare e confermare le tue scelte.



Sarai guidato nelle operazioni e potrai continuare a modificare le tue scelte nonchè l'ordine fino all'invio definitivo o alla chiusura del sistema.

In ogni videata ti verrà ricordata la scadenza dell'invio.

## 1. Dati anagrafici

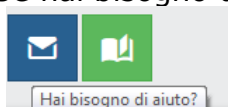
Sono presentati in sola visualizzazione i tuoi dati anagrafici.

Selezionando il pulsante **2. Seleziona incarichi** posizionato in alto o il pulsante **Seleziona incarichi** posizionato in basso, accedi alla lista degli incarichi per iniziare ad esprimere le tue scelte. Il pulsante diventa verde.

Nel caso in cui non sia presente il numero di cellulare o lo stesso risulti obsoleto è necessario accedere a Vivoscuola per visionare l'eventuale assegnazione dell'incarico, successivamente al termine delle operazioni relative alla chiamata unica.

## Hai bisogno di aiuto?

Se hai bisogno di assistenza tecnica, seleziona il pulsante "Hai bisogno di aiuto?".



Si apre una finestra in cui è presente il tuo codice fiscale. Inserisci l'indirizzo email a cui vuoi essere contattato ed il testo della richiesta.

Richiesta di assistenza

Se hai bisogno di assistenza tecnica compila il modulo con l'email a cui vuoi essere contattato e il testo della tua richiesta.

Utente:

Email di contatto:

Testo richiesta:

Ti arriverà un'email di conferma della presa in carico della richiesta all'indirizzo email che hai indicato.

Se desideri essere contattato telefonicamente, puoi indicarlo nel testo della richiesta.


## 2. Seleziona gli incarichi


Nella sezione "Incarichi a disposizione" vengono presentati tutti i posti disponibili.


Puoi **filtrare** i posti, digitando nel campo "CERCA" una o più parole.



Puoi **ordinare** gli incarichi, cliccando sull'intestazione della colonna relativamente alla quale desideri effettuare l'ordinamento.

Puoi **visualizzare ulteriori dettagli** dell'incarico, selezionando il tasto  presente in corrispondenza di ciascuna riga.

Puoi ottenere una **stampa** degli incarichi disponibili selezionando il pulsante  posizionato nella parte inferiore della pagina.

Per **esprimere le preferenze** devi spostare le righe dalla sezione "Incarichi a disposizione" nel carrello "Incarichi selezionati", utilizzando il tasto ; la riga si sposterà da un riquadro all'altro. Gli incarichi entrano nel carrello nell'ordine in cui li hai selezionati. **Si consiglia** di selezionare gli incarichi per l'inserimento nel carrello già nell'ordine di preferenza desiderato. Sarà in ogni caso comunque possibile modificare l'ordine anche successivamente.

Se risulti inserito in graduatorie di figure professionali diverse potrai opzionare i posti dalle stesse graduandoli secondo l'ordine di preferenza, anche alternando scelte riguardanti figure professionali diverse.

Se selezioni un posto per inserirlo tra gli "Incarichi selezionati" e, nella stessa Istituzione ci sono altri posti dello stesso tipo, il sistema ti chiede se desideri inserire nel carrello anche tutti gli altri posti disponibili nell'Istituzione:

ATTENZIONE


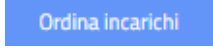
---

Esistono altri 2 incarichi uguali. Vuoi spostarli tutti nel carrello?

---

Riporti la riga nel riquadro "Incarichi a disposizione" selezionando il pulsante .



Puoi cancellare tutte le scelte fatte selezionando il tasto .

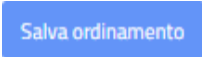
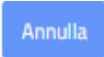
Selezionando il pulsante in alto  oppure il pulsante  in basso, accedi alla lista degli incarichi scelti dove puoi modificare l'ordinamento. Il pulsante diventa verde.


### **3. Ordina gli incarichi**

Sono visualizzati gli incarichi nell'ordine in cui sono stati inseriti nel carrello. Puoi modificare l'ordine di preferenza usando le seguenti modalità:




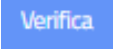
- utilizzando il Drag and Drop: posizionati sull'incarico da spostare, tieni premuto il tasto sinistro del mouse e sposta il contenuto - rilascia il contenuto nella posizione desiderata;
- inserendo nel campo 'Sposta a' la posizione desiderata e cliccando sul tasto a destra l'incarico verrà spostato;
- spostando su o giù un incarico usando le frecce  .

Se effettui delle modifiche è necessario salvare o annullare le modifiche selezionando il corrispondente pulsante  .

Puoi ottenere una stampa degli incarichi scelti, selezionando il tasto  posizionato nella parte inferiore della pagina.

Per modificare le scelte torni alla pagina precedente selezionando il pulsante



Selezionando il pulsante  posizionato in alto oppure il pulsante  posizionato in basso, accedi alla videata che ti consente di inviare le tue scelte.

#### 4. Verifica

Ti viene presentata la situazione finale delle tue scelte per una verifica prima dell'invio definitivo.

**PREFERENZE NON INVIATE**

Le preferenze salvate ma non ancora inviate possono essere modificate ritornando alle sezioni **Ordina Incarichi**, **Seleziona incarichi**.

**ATTENZIONE**

Dopo l'invio definitivo le preferenze non saranno più modificabili, pertanto si raccomanda di verificare la correttezza dei dati e, una volta sicuri degli incarichi selezionati e dell'ordinamento, cliccare sul pulsante **Invio definitivo**.




N.	Figura	Istituzione	Comune	Ore	Tipo posto	Tipo incarico	Note	Dal	Al	Rif. posto
1	ALS-ART-FOT	IST. TECNICO TECNOL. M. BUONARROTI - TRENTO	TRENTO	36	NORMALE	TD		01-09-2022	31-08-2023	15
2	ALS-ART-FOT	IST. TECNICO TECNOL. M. BUONARROTI - TRENTO	TRENTO	36	NORMALE	TD		01-09-2022	31-08-2023	16
3	ALS-ART-FOT	IST. TECNICO TECNOL. M. BUONARROTI - TRENTO	TRENTO	36	NORMALE	TD		01-09-2022	31-08-2023	17
4	ALS-ART-FOT	ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO G. MARCONI - ROVERETO	ROVERETO	36	NORMALE	TD		01-09-2022	31-08-2023	104
5	ALS-ART-FOT	IST. TECNICO TECNOL. M. BUONARROTI - TRENTO	TRENTO	36	NORMALE	TD		01-09-2022	31-08-2023	21
6	ALS-ART-FOT	ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO G. MARCONI - ROVERETO	ROVERETO	36	NORMALE	TD		01-09-2022	31-08-2023	107
7	ALS-ART-DAE	ISTITUTO COMPRENSIVO DI SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DEL PRIMIERO	PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA	36	NORMALE	TD		01-09-2022	31-08-2023	37
7										





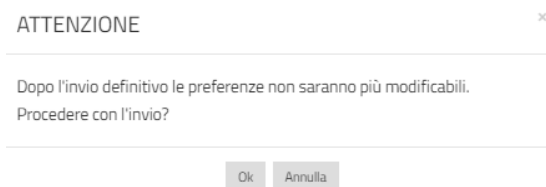


Puoi ottenere una stampa, selezionando il tasto  posizionato nella parte inferiore della pagina.

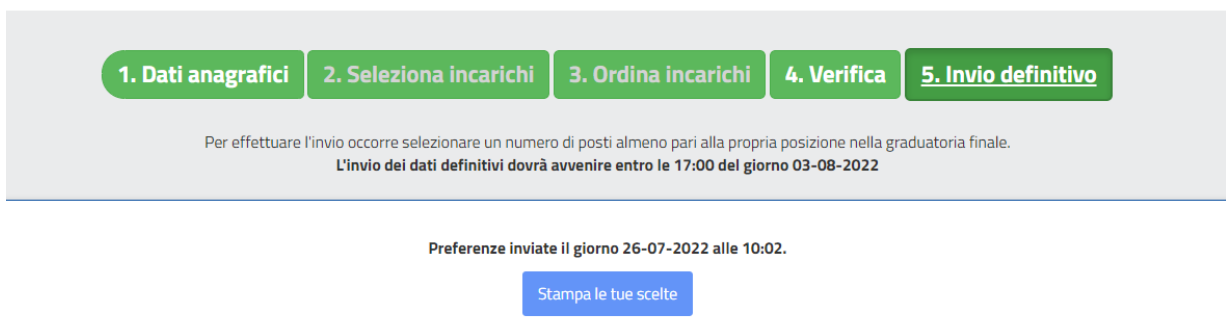
Le preferenze possono essere ancora modificate ritornando alle sezioni "Ordina incarichi" o "Seleziona incarichi".

### **Invia le tue preferenze**

Prima della scadenza dei termini per l'accesso al sistema, devi effettuare l'invio definitivo. Seleziona il pulsante  e confermi l'invio.



Dopo l'invio, non è più possibile entrare in "Seleziona incarichi" e "Ordina incarichi". A seguito della conferma dell'invio definitivo compare la seguente finestra:



### **Attenzione:**

Solo se vedi la scritta "**Preferenze inviate**" hai la conferma di aver trasmesso le preferenze ai fini dell'assunzione a tempo indeterminato.

Se non effettui l'invio definitivo, le tue preferenze **non** saranno prese in considerazione ai fini dell'assunzione a tempo indeterminato.

Puoi ottenere la stampa definitiva, selezionando il pulsante .





TRENTINO

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

---

Dopo la conferma potrai accedere ancora al sistema per visualizzare le tue scelte mediante la selezione del pulsante disponibile per la stampa.